

## Checkliste für Fachrichter im Umgang mit IT-Abteilungen

### 1. Allgemeine Informationen:

a) Wer ist der Hauptansprechpartner in der IT-Abteilung?

Name:

Funktion:

Kontakt E-Mail:

Kontakt Telefon:

b) Wie ist die bevorzugte Kommunikationsmethode?

E-Mail

Telefon

Ticket-System

c) Welche Hersteller werden aktuell genutzt?

d) Welche Dokumentation steht zur Verfügung?

### 2. Netzwerkinformationen

a) Wie lautet die IP-Adresse des Rekorders/Kameras/Gerätes?

b) Gibt es spezifische Netzwerkanforderungen für den Rekorder oder andere Geräte?

c) Welche Firewall- oder Sicherheitseinstellungen müssen beachtet werden?

### 3. Benutzerzugriff und Authentifizierung

a) Wie erfolgt der Zugriff auf das Gerät?

Login-Informationen:

VPN:

Remotezugriff: Ja  Nein

Wenn ja, mit welchem Programm:

b) Gibt es spezielle Anforderungen an Passwörter oder Authentifizierungsmethoden?

#### 4. Geräteinformationen

a) Wie viele Geräte sind insgesamt in das System integriert?

b) Welche Arten von Geräten sind vorhanden (Kameras, Sensoren, Server)?

Anzahl Kameras:

Anzahl Sensoren:

Anzahl Server:

Sonstiges:

c) Gibt es regelmäßige Wartungsanforderungen für diese Geräte?

#### 5. Software und Firmware

a) Welche Firmware-/Softwareversionen werden derzeit verwendet?

Name Software:

Version:

b) Gibt es Updates-/Aktualisierungswünsche für die Firmware/Software?

Ja  und zwar:

Nein

c) Wann können Updates am besten durchgeführt werden? (...)

Morgens

Mittags

Abends

## 6. Datenmanagement

a) Welche Speicheranforderungen gibt es für die aufgezeichneten Daten?

b) Gibt es Richtlinien zur Datenlöschung oder Archivierung?

## 7. Notfallplanung

Wie wird auf Notfälle reagiert, und wer ist im Notfall der Ansprechpartner?

Vorgehensweise:

Name Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefon:

## 8. Technischer Support

a) Wie werden technische Probleme oder Störungen gemeldet?

## 9. Zukünftige Entwicklungen:

a) Sind geplante Systemerweiterungen oder Upgrades bekannt?

Ja  und zwar:

Nein



b) Gibt es neue Technologien oder Funktionen, die in Zukunft integriert werden sollen?

Ja  und zwar:

Nein

Sie benötigen einen Experten in Sachen Sicherheitstechnik?

Support-Telefon von **SECURE CORNER**: 06182-9484 255

[support@secure-corner.de](mailto:support@secure-corner.de)

[www.secure-corner.de](http://www.secure-corner.de)