

WIR SUCHEN DICH!
JETZT BEWERBEN.



SECURE CORNER

Was ist dein persönliches berufliches Ziel in den kommenden 5 Jahren?

Du möchtest dich beruflich weiterentwickeln oder sogar verändern?

Du suchst nach der Möglichkeit, deinen Arbeitsplatz selbst mitzugestalten?

Dann bist du unser

IT-Techniker remote /auch als Quereinsteiger möglich (m/w/d)

Vollzeit / Teilzeit in Karlstein am Main

Unsere Anforderungen

Uns geht es nicht primär um Zeugnisse und Qualifikationen. Wir suchen nach einem lösungsorientierten Macher aus dem Bereich Videotechnik mit IT-Affinität und einem Herz für Kundenbetreuung. Du findest Lösungen, wo andere schon längst aufgegeben haben. Interesse, Lernbereitschaft und Enthusiasmus für neue Technologien und Lösungen gepaart mit Freude am Lernen und der Wissensvermittlung reizen dich.

Dein Profil

- Du hast idealerweise eine **abgeschlossene IT-Ausbildung** (z.B. Fachinformatiker*in oder Vergleichbares) oder bereits ein paar Jahre Erfahrung in diesem Bereich
- Alternativ möchtest du als **Quereinsteiger** etwas Neues wagen und besitzt eine **hohe IT-Affinität** sowie **großes Interesse für technische Themen**
- Du bewegst dich sicher in den **Microsoft-Betriebssystemen**
- Du verspürst die **Neugier** dich in neue Themengebiete im Bereich Sicherheits- und Videotechnik einzuarbeiten
- Dir bereit es Freude deine **Hilfsbereitschaft** einzusetzen und unsere Kunden am Telefon oder per Remotezugriff zu beraten
- Dein **analytisches Denken** ermöglicht es dir Lösungsansätze für unsere Kunden zu schaffen und sie ihnen verständlich zu vermitteln
- Du besitzt ausgeprägte **Teamfähigkeit**, hohes **Engagement** und eine **strukturierte Arbeitsweise**
- Du kannst dich in **Deutsch** sehr gut ausdrücken, kommst aber auch mit **Englisch** gut klar
- Du hast idealerweise schon **Erfahrungen in den Bereichen IP-basierte Video- und Sicherheitstechnik/Zutrittskontrollen** sammeln können
- Hin und wieder bekommst du auch mal die Möglichkeit, **vor die Tür zu gehen**, um vor Ort beim Kunden deine Arbeit durchzuführen

Wichtig: Wir wissen, dass unsere Anforderungen sehr breit gestreut sind. Solltest du nicht in allen oben genannten Bereichen gleichermaßen erfahren sein, kannst du dennoch geeignet sein für eine Tätigkeit in unserem Unternehmen.

WIR SUCHEN DICH!
JETZT BEWERBEN.



SECURE CORNER

Deine Aufgaben

- Du übernimmst den 2nd Level Support (per Telefon, E-Mail, remote) inklusive Analyse und Lösung der auftretenden Störungen an Soft- oder Hardware
- Du bearbeitest diese Supportanfragen über das Ticketsystem
- Du kümmerst dich außerdem um die Weiterentwicklung der Wissensdatenbank für unsere Partner
- Du dokumentierst Prozesse und erstellst Installationsanleitungen sowie Verfahrensbeschreibungen
- Wenn du dich weiterentwickeln möchtest: Du übernimmst zukünftig nach erfolgreicher Einarbeitung unsere Trainings, Schulungen und Workshops sowohl virtuell als auch vor Ort

Wir bieten dir

Offene Unternehmenskultur: Eine DuZ-Kultur auf allen Ebenen mit offenen Türen, flachen Hierarchien sowie eine offene und transparente Kommunikation

Regelmäßige Firmenevents: Ob ein gemeinsames, leckeres Frühstück, ein Sommerfest mit BBQ oder unsere Weihnachtsfeier – wir sorgen dafür, dass auch für Privates genug Platz bleibt

Mitgestaltung: Du bekommst jede Menge Gestaltungsfreiheit und trägst langfristig viel Eigenverantwortung für deine Aufgaben und Ziele

Persönliches und berufliches Wachstum: Du wirst Teil eines starken Teams mit einer innovativen Roadmap und unterstützt bei der erfolgreichen Skalierung des Business, inkl. deiner persönlichen Weiterentwicklung

Work-Life-Balance: Flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten dank Gleitarbeitszeit sowie der Möglichkeit zum Homeoffice

Corporate Benefits: Attraktive Mitarbeiterangebote z.B. auf Reisen, Mode, Technik, Mobilfunk u.v.m. zu Top-Konditionen

Teamspirit: Dich erwartet ein begeisterndes, hochmotiviertes Team mit wertvollem Know-how, guter Laune und viel Humor

SECURE CORNER ist ein stetig wachsendes Dienstleistungsunternehmen im Bereich der digitalen Sicherheitstechnik mit Sitz in Karlstein am Main. Wir begleiten unsere Kunden der Sicherheitsbranche bei der Umsetzung von IP-basierter Sicherheitstechnik mit Support & Trainings bis hin zur Vor-Ort Unterstützung.

Wir freuen uns auf dich, denn deine Karriere startet HIER!