

**WIR SUCHEN DICH!**  
**JETZT BEWERBEN.**



**SECURE CORNER**

## **Verstärkung im Kundenservice/Support (2. Level)**

SECURE CORNER GmbH ist der zentrale Ansprechpartner im Bereich Support und Trainings für IP-basierte Videoüberwachung, ob für NSL, Errichter oder B2B-Dienstleister. Das Umfeld der Digitalisierung setzt ständigen Wissenstransfer voraus, das heißt von Anfang an auch den Blick über den Tellerrand wagen. Wir nutzen diese Möglichkeiten auch in traditionelleren Bereichen wie der Industrie-Automatisierung oder dem Videoüberwachungsbereich. Dadurch sind wir immer am Zahn der Zeit und entwickeln mit unseren Kunden und Partnern neue Konzepte und Lösungen. Unser Ziel ist es, die Nummer Eins in den Köpfen unserer Wunschkunden im Bereich Kundenservice / Support für IP-basierte Videotechnik zu sein. Um uns hier noch stärker für die Zukunft aufzustellen, suchen wir Verstärkung im Kundenservice/Support (2. Level).

### **WIR BIETEN:**

Ein spannendes Arbeitsumfeld im Bereich kundenspezifischer Lösungen, im Umfeld von Industrie 4.0, IoT und vielem mehr. Einen Job mit ständiger Weiterentwicklung und genug Platz zur persönlichen Entwicklung und Fortbildung – unsere Kunden rufen dann an, wenn das Kind schon in den Brunnen gefallen ist. Neben mehrjähriger Erfahrung und neuesten Technologien, arbeiten wir ständig an unseren Prozessen und nutzen eine innovationsfreundliche Unternehmenskultur, um die beste Lösung für die verschiedenen Märkte zu schaffen. Für uns heißt das agile Prozesse und entsprechende Strukturen in den verschiedenen Bereichen. Neben einem jungen und motivierten Team bieten wir Dir Raum zu Selbstentfaltung, ein hohes Maß an Eigenverantwortung, kurze Wege und schnelle Entscheidungen.

### **DAS SOLLTEST DU MITBRINGEN:**

Uns geht es nicht primär um Zeugnisse und Qualifikationen, wir suchen nach einem lösungsorientierten Macher aus dem Bereich Videotechnik mit IT-Affinität und Herz zur Kundenbetreuung. Du findest Lösungen, wo andere schon längst aufgegeben haben. Interesse, Lernbereitschaft und Enthusiasmus für neue Technologien und Lösungen gepaart mit Freude am Lernen und der Wissensvermittlung reizen dich.

- Leidenschaft für die technische Kundenbetreuung
- Großes Engagement und ausgeprägte Teamfähigkeit
- Praxisorientiertes Fachwissen in der Videotechnik und Steuerungstechnik im industriellen Umfeld
- Idealerweise eine abgeschlossene IT-Ausbildung, z. B. zum Fachinformatiker oder vergleichbares
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundlegendes kaufmännisches Verständnis
- Strukturierte Arbeitsweise
- Mobilitätsbereitschaft

### **DEINE AUFGABEN:**

- Technische Anwenderbetreuung und -beratung, telefonisch, per E-Mail, per Fernwartung und vor Ort
- Fehleranalyse und Behebung von Störungen an internem und externem IT-Equipment
- Übernahme und Unterstützung in kundenspezifischen Projekten
- Durchführung von Trainings, Schulungen und Workshops sowohl virtuell als auch vor Ort

### **JETZT BEWERBEN!**

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Es gibt sicherlich noch viele Punkte und Fragen, diese möchten wir aber lieber persönlich in einer TELKO oder einem persönlichen Gespräch mit Dir besprechen. Wie die Bewerbung uns erreicht, ob klassisch per Post, per E-Mail oder auf anderem Wege, dass ist Dir überlassen, wir freuen uns auf Dich.**